



25 ottobre 2018

L'approccio O*Net alla base dell'indagine campionaria e dell'Audit dell'Inapp

Maria Grazia Mereu

Presentazione

- Riferimenti metodologici
 - Classificazione delle professioni: CP 2011 (Istat)
 - Rappresentazione delle caratteristiche delle professioni: Modello O*Net

- Le indagini Inapp
 - Indagine campionaria sulle professioni (Lavoratori)
 - Audit dei fabbisogni professionali (Imprese)

- Analisi e strumenti
 - Analisi comparativa tra le due indagini
 - Il sistema informativo sulle professioni

Premessa

Nella seconda metà degli anni novanta fu siglato l'**Accordo tra Stato, Regioni e Parti sociali** per costruire un **sistema nazionale permanente di osservazione dei fabbisogni professionali**, con l'obiettivo di migliorare la qualità del lavoro, la crescita dell'occupazione e la competitività delle imprese.

Le parti sociali, attraverso gli **Organismi Bilaterali**, assunsero il compito di rilevare i fabbisogni di competenze attraverso indagini settoriali, mentre il **sistema camerale** con Unioncamere avviava la rilevazione Excelsior per raccogliere le intenzioni di assunzione da parte delle imprese nel breve periodo.

Negli anni duemila l'Isfol (oggi Inapp) fu incaricato dal Ministero del lavoro di mettere a sistema gli esiti di queste prime rilevazioni nazionali sui fabbisogni professionali e di competenze.

L'analisi dei risultati ha fatto emergere una serie **nodi che ostacolavano** l'ambizione di organizzare il **sistema nazionale permanente di osservazione dei fabbisogni professionali**. Era necessario intervenire affinché si arrivasse ad avere:

- Un **unico criterio classificatorio delle professioni**
- Delle **tassonomie omogenee e condivise** per: compiti, competenze e conoscenze

Classificazione delle professioni

In quegli anni si avvia la **collaborazione interistituzionale** Isfol (ora Inapp) con **l'Istat** per operare **una prima grande trasformazione**. La **Classificazione delle professioni**—organizzata in 9 Grandi Gruppi professionali e in 4 articolazioni (Grande Gruppo, Gruppo, Classe, Categoria) è stata disaggregata ad un ulteriore livello, **l'Unità Professionale (UP)** e completamente **descritta in tutte le sue ramificazioni**. Questa operazione ha portato alla individuazione di circa **800 UP**.

L'Istituto, ha poi collaborato con Istat all'aggiornamento della Classificazione 2011 che recepisce la nuova ISCO 08.

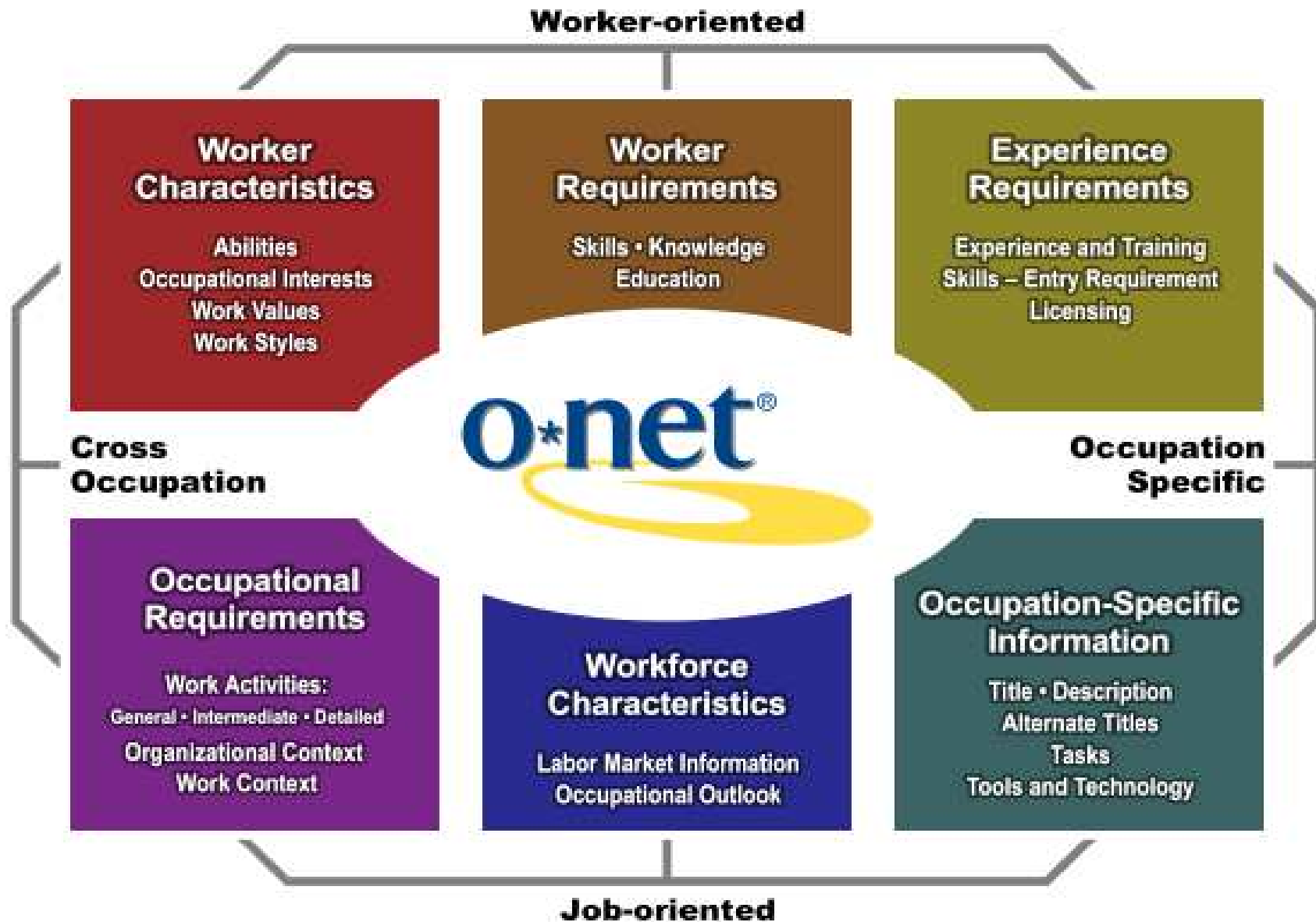
CP 2011 (Istat)

Grande Gruppo	Gruppi	Classi	Categorie	Unità professionali
I - Legislatori, imprenditori e alta dirigenza	3	8	49	67
II - Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	6	16	78	175
III - Professioni tecniche	4	20	98	160
IV – Professioni esecutive nel lavoro d’ufficio	4	8	28	30
V - Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4	15	48	63
VI - Artigiani, operai specializzati e agricoltori	5	23	101	170
VII - Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	4	23	80	104
VIII - Professioni non qualificate	4	13	26	28
IX - Forze armate	3	3	3	3
Totale	37	129	511	800

Rappresentazione delle caratteristiche delle professioni

Una **seconda trasformazione** si è imposta con la necessità di individuare un **modello per descrivere in modo univoco e standardizzato le caratteristiche delle professioni e per definire le conoscenze e competenze**, da utilizzare come benchmark per affermare l'esistenza o meno di un fabbisogno.

Per rappresentare le caratteristiche delle professioni è stato individuato il quadro concettuale del sistema americano Occupational Network (O*Net).



Indagine campionaria sulle professioni - lavoratori

Adattando al contesto italiano i questionari e le tecniche di rilevazione O*Net è stata progettata l'indagine campionaria sulle professioni che considera come unità statistiche le 800 unità professionali della CP Istat.

Realizzata con tecnica CAPI (Computer Aided Personal Interview) l'indagine si rivolge direttamente ai lavoratori (ca 16.000) ai quali viene somministrato un questionario di circa 250 variabili. L'indagine misura :

Quanto è importante una “Conoscenza, Skills, Abilità, etc.” per esercitare la propria professione

Quale livello di complessità di una “Conoscenza, Skills, Abilità, etc” è necessario per esercitare la propria professione

Le aree indagate sono:

Compiti, Conoscenze, Skills, Abilità, Attività, Condizioni di lavoro, Stili di lavoro e Valori per la professione

L'indagine è condotta ogni cinque anni. Ad oggi ne sono state realizzate due edizioni (2007-2013) in partnership interistituzionale con Istat. La prossima rilevazione è sui nastri di partenza e i risultati saranno disponibili nel primo trimestre 2020.

Audit sui fabbisogni professionali – imprese

Condotta con metodologia CATI (Computer-Assisted Telephone Interview) l'indagine coinvolge un campione di 35.000 imprese (con almeno un occupato) per raccogliere indicazioni sulle necessità di aggiornamento e/o potenziamento delle conoscenze e competenze della forza lavoro occupata.

Si utilizzano le medesime **tassonomie di conoscenze e skills** utilizzate per l'indagine sulle professioni.

Il campione è stratificato per settore di attività economica, regione e dimensione di impresa.

I dati sono raccolti attraverso **interviste somministrate direttamente agli imprenditori e/o ai responsabili delle risorse umane** ai quali viene richiesto di esprimersi **fino ad un massimo di cinque professioni** presenti in azienda.

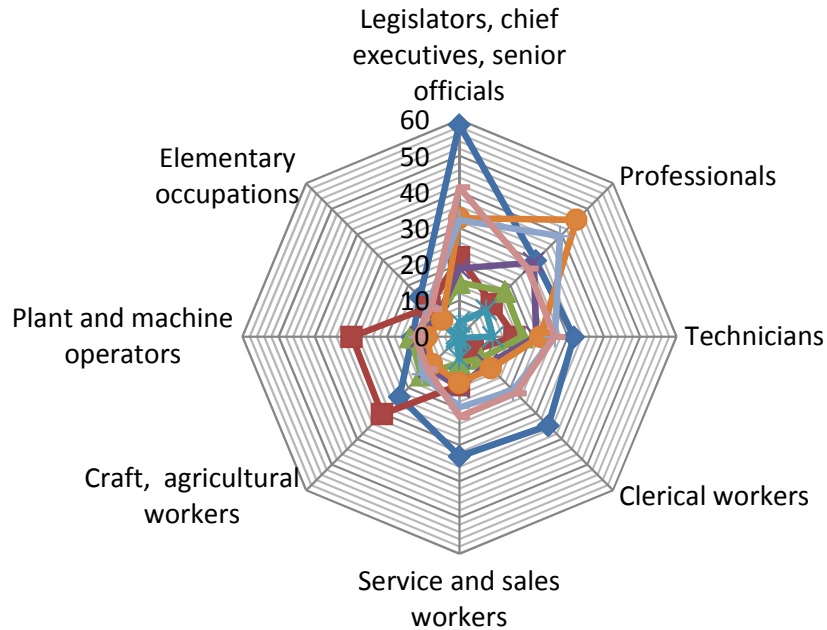
I risultati sono organizzati a livello di **unità professionale** della classificazione.

L'indagine è condotta ogni due anni. Ad oggi ne sono state realizzate tre edizioni (2012-2014-2017). La prossima rilevazione è programmata per il 2019.

Esempio di utilizzo esiti delle attività di ricerca

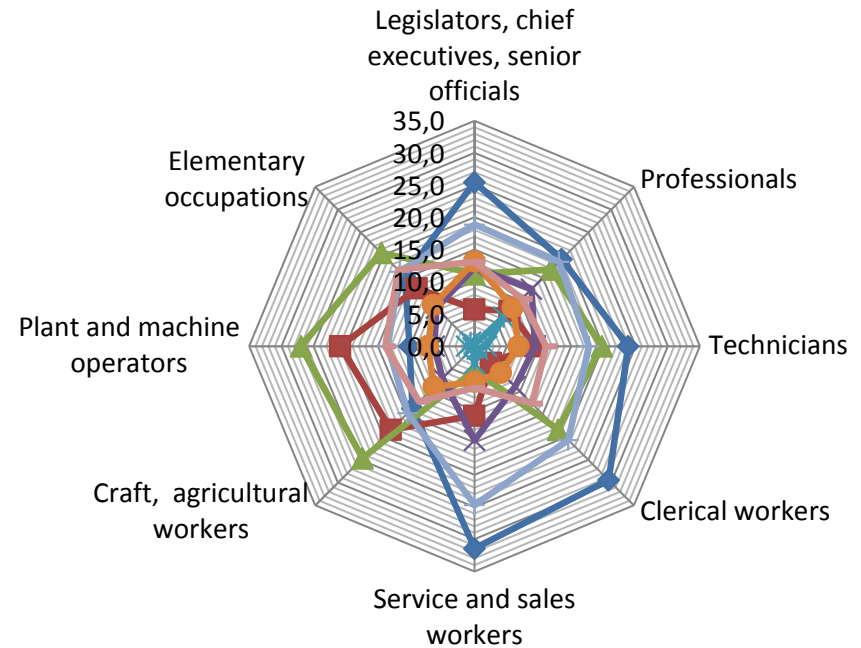
Knowledge importance per occupational group (mean)

- ◆ Business and Management
- Manufacturing and Production
- ▲ Engineering and Technology
- ✕ Mathematics and Science
- ✱ Health Services
- Education and Training
- ⊕ Arts and Humanities
- Law and Public Safety



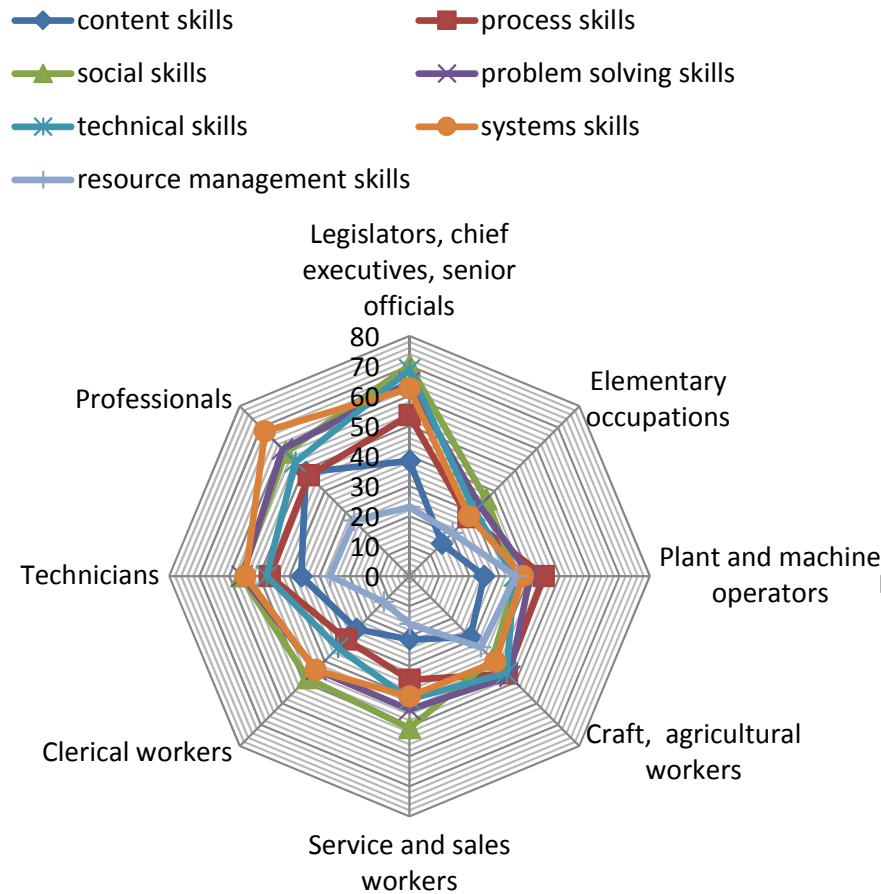
Knowledge requirements per occupational group (% distribution)

- ◆ Business and Management
- Manufacturing and Production
- ▲ Engineering and Technology
- ✕ Mathematics and Science
- ✱ Health Services
- Education and Training
- ⊕ Arts and Humanities
- Law and Public Safety

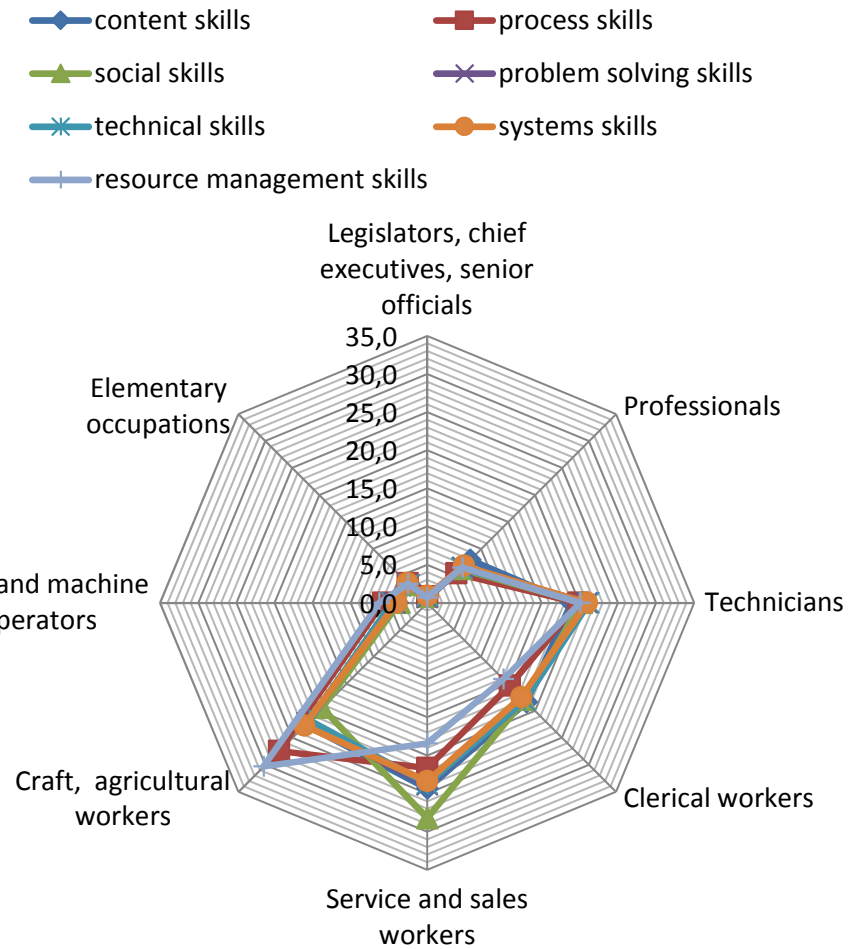


Esempio di utilizzo esiti delle attività di ricerca

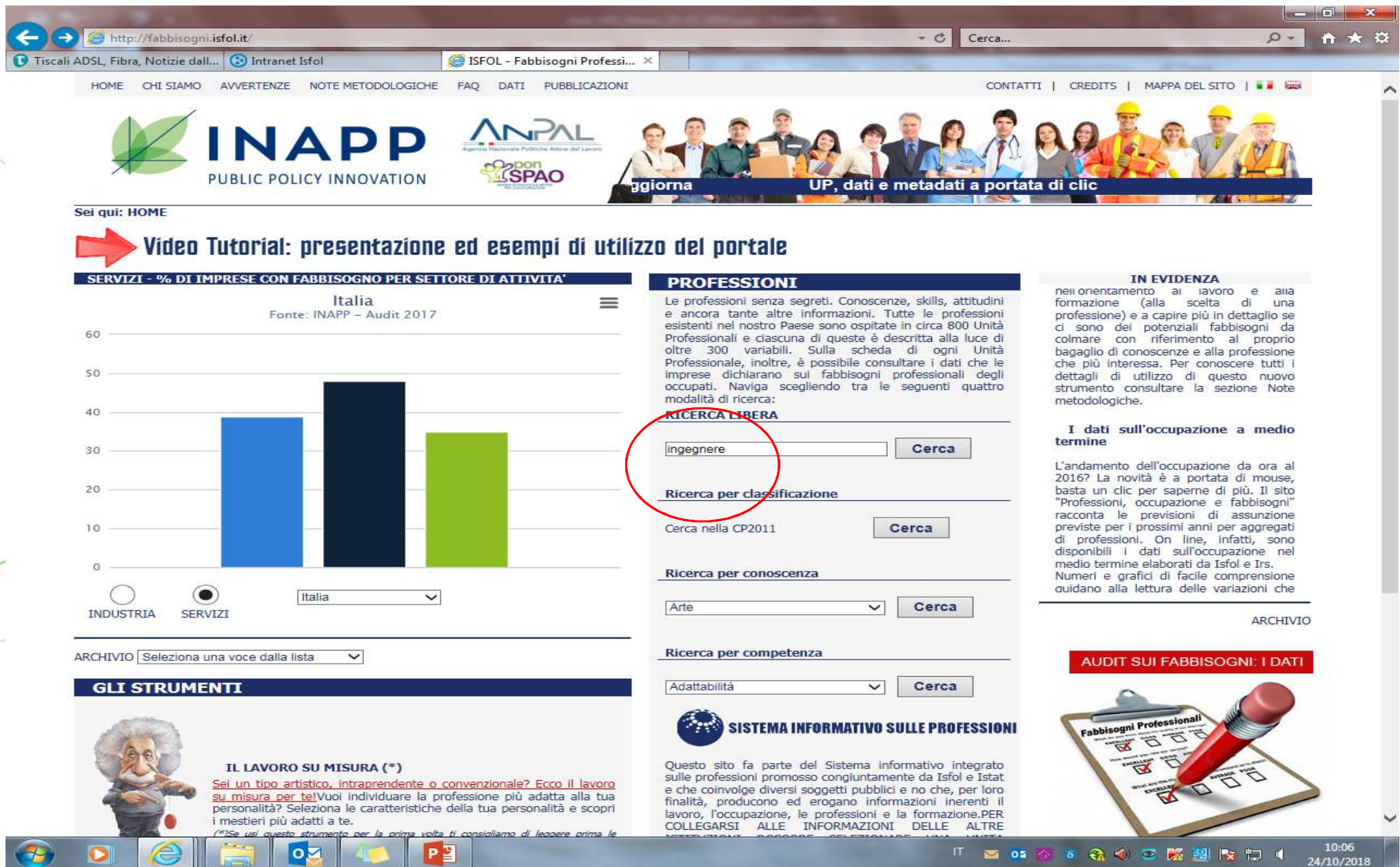
Skills importance per occupational group (mean)



Skills requirements per Occupational group (% distribution)



Sistema informativo: logiche di navigazione



The screenshot shows the INAPP website interface. At the top, there is a navigation menu with links like HOME, CHI SIAMO, AVVERTENZE, NOTE METODOLOGICHE, FAQ, DATI, PUBBLICAZIONI, CONTATTI, CREDITS, and MAPPA DEL SITO. Below the menu is a banner for ANPAL (Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro) and SPao (Sistema Informativo sulle Professioni). The main content area is divided into several sections:

- Sei qui: HOME** - A red arrow points to a "Video Tutorial: presentazione ed esempi di utilizzo del portale" link.
- SERVIZI - % DI IMPRESE CON FABBISOGNO PER SETTORE DI ATTIVITA'** - A bar chart titled "Italia" (Fonte: INAPP - Audit 2017) shows the percentage of companies with needs in different sectors. The Y-axis ranges from 0 to 60. The X-axis has two categories: INDUSTRIA (blue bar, ~38%) and SERVIZI (green bar, ~35%). A dropdown menu is set to "Italia".
- PROFESSIONI** - A section with a text introduction and search filters:
 - RICERCA LIBERA**: A search box containing "Ingegnere" (circled in red) and a "Cerca" button.
 - Ricerca per classificazione**: A search box containing "Arte" and a "Cerca" button.
 - Ricerca per conoscenza**: A search box containing "Adattabilità" and a "Cerca" button.
- IN EVIDENZA** - A section titled "I dati sull'occupazione a medio termine" with a text description and a link to "ARCHIVIO".
- GLI STRUMENTI** - A section titled "IL LAVORO SU MISURA (*)" with a cartoon character and a text description.
- AUDIT SUI FABBISOGNI: I DATI** - A section with a red banner and an image of a clipboard with a checklist and a red pen.

At the bottom, there is a Windows taskbar with various application icons and a system tray showing the time as 10:06 on 24/10/2018.

Sistema informativo: logiche di navigazione

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

ISFOL - Fabbisogni Professionali x Pagina iniziale di Mozilla Fi... x +

professionioccupazione.isfol.it/scheda.php?limite=1&id=2.2.1.1.1

90% Cerca

Più visitati Mozilla Firefox Web Br... Come iniziare Raccolta Web Slice Siti suggeriti Tiscali

HOME CHI SIAMO AVVERTENZE NOTE METODOLOGICHE FAQ DATI PUBBLICAZIONI CONTATTI CREDITS MAPPA DEL SITO

ISFOL Professioni, Occupazione, Fabbisogni

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Occupati, un'impresa su tre li vuole aggiornare Un sito che cresce e si agg...

Sei qui: HOME->PROFESSIONI->NAVIGAZIONE PER PROFESSIONE

PROFESSIONI SETTORI ECONOMICI TERRITORIO

SCHEDA SINTETICA SCHEDA DETTAGLIATA OFFERTE DI LAVORO FABBISOGNI PROFESSIONALI OCCUPAZIONE NEL MEDIO TERMINE

2.2.1.1.1 - Ingegneri meccanici

(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)

Le professioni comprese in questa unità conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti nel campo della meccanica per disegnare, progettare e controllare funzionalmente, per produrre e mantenere strumenti, motori, macchine ed altre attrezzature meccaniche. Sovrintendono e dirigono tali attività, conducendo ricerche e studi sulle caratteristiche tecnologiche dei materiali utilizzati e dei loro processi di produzione.

COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE

- CONOSCENZE
- SKILLS
- ATTITUDINI
- ATTIVITÀ GENERALIZZATE
- CONDIZIONI DI LAVORO
- STILI LAVORO
- VALORI PER LA PROFESSIONE
- CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
- ESEMPI DI PROFESSIONI
- NUMERO GUIDA EQF

SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI

INGEGNERI MECCANICI

- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
- CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)

IMPORTANZA FREQUENZA

3,7	2,3
3,2	2,6
3,0	2,5
2,9	1,8
2,8	2,2
2,7	1,8
2,6	1,8
2,4	1,4
2,2	1,3
2,2	0,9

box in cui vengono visualizzati dei dati

Alcune informazioni vengono inviate automaticamente a Mozilla da Firefox per migliorarne l'utilizzo. Scegli cosa condividere

16:41 27/04/2017

Sistema informativo: i nostri partners

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

ISFOL - Fabbisogni Professionali x Pagina iniziale di Mozilla Fi... x ISFOL - Fabbisogni Professionali x +

professionioccupazione.isfol.it/scheda.php?id=4.3.1.2.0&limite=1&testo_percorso=NAVIGAZIONE PER RAGGRUPPAI 90% Cerca

Più visitati Mozilla Firefox Web Br... Come iniziare Raccolta Web Slice Siti suggeriti Tiscali

CONDIZIONI DI LAVORO

STILI LAVORO

VALORI PER LA PROFESSIONE

CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ

ESEMPI DI PROFESSIONI

NUMERO GUIDA EQF

Anticipazioni


ANTICIPAZIONI TRASPORTI

SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI

ADDETTI ALLA GESTIONE DEI MAGAZZINI E PROFESSIONI ASSIMILATE

- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITÀ (INAIL)
- CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)

Dati regionali



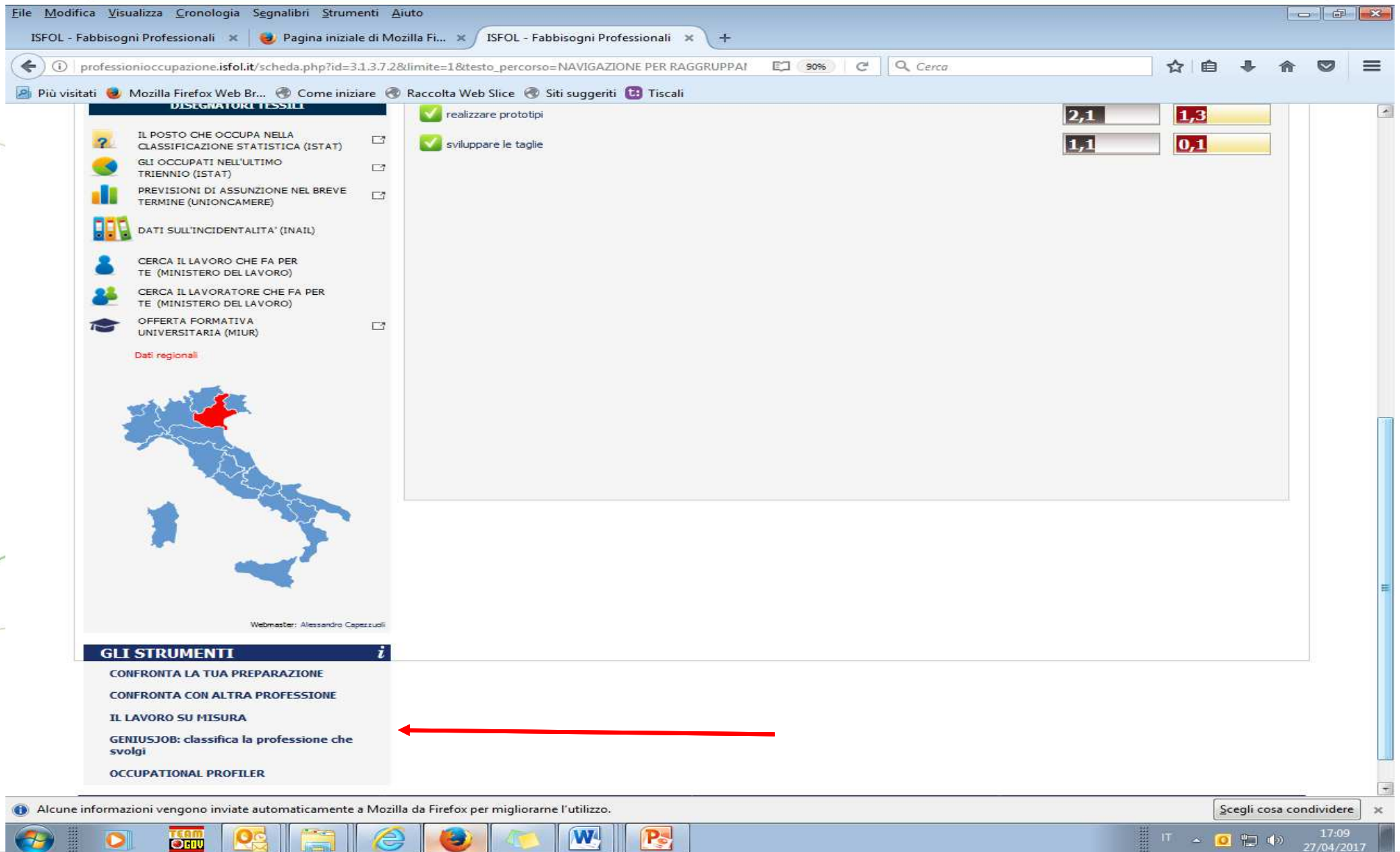
- ✓ tenere scrittura delle operazioni di entrata e uscita
- ✓ preparare la documentazione di accompagnamento della merce trasportata
- ✓ controllare la documentazione allegata alle merci
- ✓ sollecitare la consegna delle merci da parte dei fornitori
- ✓ preparare il materiale da spedire
- ✓ eseguire riscontri tra giacenze e standard di deposito di magazzino
- ✓ compilare bolle di consegna
- ✓ ricevere e controllare lo stato della merce
- ✓ gestire o controllare la contabilità interna al magazzino
- ✓ inventariare la merce o le attrezzature
- ✓ seguire le operazioni di stoccaggio dei prodotti in magazzino

IMPORTRANZA	FREQUENZA
4,2	3,8
4,2	3,3
4,2	3,8
3,9	2,1
3,8	3,5
3,8	3,2
3,2	2,5
3,2	2,5
3,0	2,4
2,9	2,4
2,8	2,2

Alcune informazioni vengono inviate automaticamente a Mozilla da Firefox per migliorarne l'utilizzo. Scegli cosa condividere x

IT 17:05 27/04/2017

Sistema informativo: gli strumenti



File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

ISFOL - Fabbisogni Professionali x Pagina iniziale di Mozilla Fi... x ISFOL - Fabbisogni Professionali x +


professionioccupazione.isfol.it/scheda.php?id=3.1.3.7.2&limite=1&testo_percorso=NAVIGAZIONE PER RAGGRUPPAI 90% Cerca

Più visitati Mozilla Firefox Web Br... Come iniziare Raccolta Web Slice Siti suggeriti Tiscali

DESIGNATORI FLESSIBILI

- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
- CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)

Dati regionali



Webmaster: Alessandro Capozzulli

GLI STRUMENTI

- CONFRONTA LA TUA PREPARAZIONE
- CONFRONTA CON ALTRA PROFESSIONE
- IL LAVORO SU MISURA
- GENIUSJOB: classifica la professione che svolgi**
- OCCUPATIONAL PROFILER

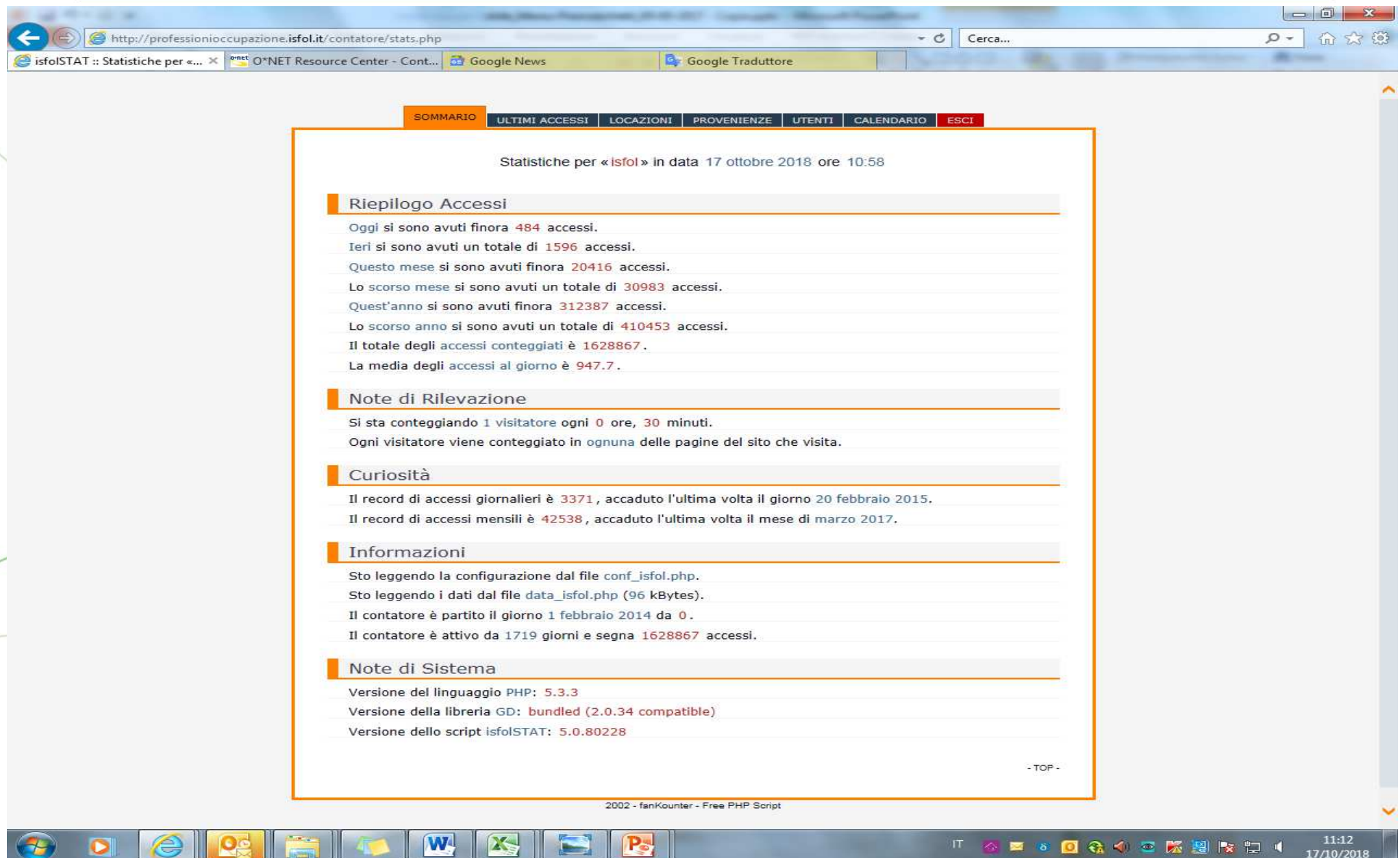
realizzare prototipi 2,1 1,3

sviluppare le taglie 1,1 0,1

Alcune informazioni vengono inviate automaticamente a Mozilla da Firefox per migliorarne l'utilizzo. Scegli cosa condividere x

17:09 27/04/2017

Sistema informativo: gli accessi



http://professionioccupazione.isfol.it/contatore/stats.php

isfolSTAT :: Statistiche per «...»

SOMMARIO | ULTIMI ACCESSI | LOCAZIONI | PROVENIENZE | UTENTI | CALENDARIO | ESCI

Statistiche per «isfol» in data 17 ottobre 2018 ore 10:58

Riepilogo Accessi

Oggi si sono avuti finora **484** accessi.
Ieri si sono avuti un totale di **1596** accessi.
Questo mese si sono avuti finora **20416** accessi.
Lo scorso mese si sono avuti un totale di **30983** accessi.
Quest'anno si sono avuti finora **312387** accessi.
Lo scorso anno si sono avuti un totale di **410453** accessi.
Il totale degli accessi conteggiati è **1628867**.
La media degli accessi al giorno è **947.7**.

Note di Rilevazione

Si sta conteggiando **1** visitatore ogni **0** ore, **30** minuti.
Ogni visitatore viene conteggiato in **ognuna** delle pagine del sito che visita.

Curiosità

Il record di accessi giornalieri è **3371**, accaduto l'ultima volta il giorno **20 febbraio 2015**.
Il record di accessi mensili è **42538**, accaduto l'ultima volta il mese di **marzo 2017**.

Informazioni

Sto leggendo la configurazione dal file **conf_isfol.php**.
Sto leggendo i dati dal file **data_isfol.php** (**96** kBytes).
Il contatore è partito il giorno **1 febbraio 2014** da **0**.
Il contatore è attivo da **1719** giorni e segna **1628867** accessi.

Note di Sistema

Versione del linguaggio PHP: **5.3.3**
Versione della libreria GD: **bundled (2.0.34 compatible)**
Versione dello script isfolSTAT: **5.0.80228**

- TOP -

2002 - fanKounter - Free PHP Script

11:12
17/10/2018

CREDITS

Maria Grazia Mereu- mg.mereu@inapp.org



INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche
Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - tel. +39.06.85447.1 - www.inapp.org